2026 年 11 月 13 日

お客様各位
お取引先各位

株式会社クボタケミックス

【障害情報】Microsoft 365（Outlook 等）の障害による メール送受信遅延・不具合について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
現在、Microsoft 社が提供するクラウドサービス「Microsoft 365」において、大規模なシステム障害が発生しております。この影響により、弊社の利用するメールサービス（Outlook）におきまして、以下の事象が発生しております。

【影響内容】
・メール（Outlook）の送受信および閲覧ができない、または著しく遅延する
・その他、Microsoft 365 関連サービス（Teams など）への接続に影響が出ている可能性
現在、提供元である Microsoft 社にて復旧に向けた作業が続けられておりますが、現時点で全面復旧のめどは立っておりません。

【お客様・お取引先様へのお願い】
・本障害の復旧後、順次メールの送受信が再開される見込みですが、お送りいただいたメールが届くまでに通常よりも大幅なお時間がかかる、あるいはエラーとなる可能性がございます。
・もしお急ぎのご用件がございましたら、誠に恐れ入りますが、お電話など別の連絡手段にて担当者へ直接ご連絡いただけますようお願い申し上げます。
関係先およびお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
復旧次第、改めてホームページ等にてご案内申し上げますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上